

Charte de confiance

L'entreprise Bien Dans Ses Papattes :

- s'engage à traiter avec respect et bienveillance les animaux dont elle s'occupe
- s'engage à tout mettre en place pour assurer le bien-être et la bonne santé des animaux dont elle a la charge
- promet qu'elle donnera régulièrement des nouvelles écrites via SMS ou WhatsApp, accompagnées si possible de photos et vidéos, afin que le propriétaire de l'animal sache comment se passe la garde de son animal
- assure aux propriétaires de chiens qu'elle supervise les interactions des chiens entre eux et met tout en œuvre pour qu'ils ne soient pas un seul instant sans surveillance
- préviendra dans les plus brefs délais le propriétaire de l'animal concerné en cas de souci de comportement, de problème de santé ou autre afin de le tenir informé et de prendre de concert avec lui une décision à ce sujet si nécessaire

Le propriétaire de l'animal :

- s'engage à être transparent concernant les soucis de comportement de son animal, même si ceux-ci surviennent généralement dans un contexte bien précis, afin que Bien Dans Ses Papattes puisse mettre tout en place afin d'éviter tout incident impliquant l'animal lors de la prise en charge
- s'engage à prévenir Bien Dans Ses Papattes avant la prise en charge si son chien est malade afin qu'il ne soit pas mis en contact avec d'autres chiens et qu'il reste à son domicile pour se reposer et que la garde soit annulée
- s'assure que son chien est à jour niveau vaccins (DHPPi, KC et Lepto 6), vermifugé et déparasité (pas de collier anti-puces/tiques à la pension ni spot on mis dans les 48 heures avant la garde car risque d'ingestion du produit lors d'une séance de jeu avec un congénère)
- s'engage à informer Bien Dans Ses Papattes si tout souci survient après la garde du chien (diarrhée, vomissements, fatigue inhabituelle, autre) afin de prendre les mesures nécessaires si besoin et que les futures gardes du chien soient adaptées à son rythme de vie quotidienne, son endurance et ses habitudes dans le but que l'animal soit tout aussi bien pendant la garde qu'après celle-ci

Par leur signature respective, les deux parties s'engagent à respecter cette charte de confiance.

Signature du Propriétaire

Signature de Bien Dans Ses Papattes

